

ご意見カード

なんでも結構です。皆さんの声で愛和の里は変わります。皆さんの声をお寄せください

愛和の里への質問・意見・要望をお書き下さい。
「なぜそう思うか」をお書きいただけますと検討しやすいです。
ご協力をお願いします

エレベーターの前に職員さんの写真がありますが
写真がない人もいて名前がわかりません
職員さんの名前がわかるようにしていただけませんか？

5年 6月 20日 名前（無記名可）

愛和の里からのお答え

現在写真は貼り替えを行っており
ますのでもう少しお待ち下さい。
また、職員は介護時以外名札
をつけておりますので名札をご確認
下さい。

5年 6月 19日 担当 渡邊

ご意見カード

なんでも結構です。皆さんの声で愛和の里は変わります。皆さんの声をお寄せください

愛和の里への質問・意見・要望をお書き下さい。
「なぜそう思うか」をお書きいただけますと検討しやすいです。
ご協力をお願いします

母の爪が伸びていたため、職員さんに切って
ほしいとお願いしましたが、その場では対応
してもらえませんでした
爪はいつ切ってもらえますか？

5年 6月 20日 名前（無記名可）

愛和の里からのお答え

対応が行き届かず申し訳
ありません。爪切りは入浴後
に実施させていただいておりますが、
急にならばお声掛け下さい。
随時対応致します。

5年 6月 19日 担当 渡邊

ご意見カード

なんでも結構です。皆さんの声で愛和の里は変わります。皆さんの声をお寄せください

愛和の里への質問・意見・要望をお書き下さい。
「なぜそう思うか」をお書きいただけますと検討しやすいです。
ご協力をお願いします

売店を始めると聞きました。
お金を持ってきていいとも聞きましたが、お金なので
無くさないようにしたいです。母では管理は出来ないと
思うのですが、管理してもらうのはやっぱりできませんか？

5年 6月 21日 名前（無記名可）

愛和の里からのお答え

基本的に管理はご本人かご家族でお願いをしております
お部屋での管理となりますので、鍵付きの棚などお持ち
頂ければ、鍵の開け閉めなどのお手伝いは可能だと
考えております。
直接の管理以外の方法でお手伝いできることはあると
おもいますので、ぜひご相談下さい
ご本人様も含め、一緒に良い方法を考えていけたら
と思います。

5年 6月 22日 担当 生活相談員

ご意見カード

なんでも結構です。皆さんの声で愛和の里は変わります。皆さんの声をお寄せください

愛和の里への質問・意見・要望をお書き下さい。
「なぜそう思うか」をお書きいただけますと検討しやすいです。
ご協力をお願いします

売店が始まると聞きました
何が売っていますか？

5年 6月 21日 名前（無記名可）

愛和の里からのお答え

お菓子を中心に販売して
おります。カップラーメンや熱中症
グッズなどもありますか。ご希望が
あれば随時新商品を入荷致し
ますので、遠慮なくご相談下さい

5年 7月 19日 担当 渡邊

ご意見カード

なんでも結構です。皆さんの声で愛和の里は変わります。皆さんの声をお寄せください

愛和の里への質問・意見・要望をお書き下さい。
「なぜそう思うか」をお書きいただけますと検討しやすいです。
ご協力をお願いします

食べ物の差入れに制限はありますか？

5年 6月 23日 名前（無記名可）

愛和の里からのお答え

。生もの、二枚貝類、お寿司は通年禁止とさせていただきます。
それ以外に特に制限はありません。また、手作りの物等は
当日召し上がる分のみ可とさせていただきます。くわしくは受付に
掲示しておりますのでご確認ください

15年 8月 3日 担当 学養士 齊藤好美

ご意見カード

なんでも結構です。皆さんの声で愛和の里は変わります。皆さんの声をお寄せください

愛和の里への質問・意見・要望をお書き下さい。
「なぜそう思うか」をお書きいただけますと検討しやすいです。
ご協力をお願いします

母が怖い人がいると言っています
女性の方です
相談に乗ってください

5年 6月 23日 名前（無記名可）

愛和の里からのお答え

怖い思いをさせてしまい申し訳
ありません。状況確認の為お話し
をお聞かせ下さい。担当は事務所に
おります生活相談員となります。いっ
どもお声掛け下さい。

5年 7月 19日 担当 三浦

ご意見カード

なんでも結構です。皆さんの声で愛和の里は変わります。皆さんの声をお寄せください

愛和の里への質問・意見・要望をお書き下さい。
「なぜそう思うか」をお書きいただけますと検討しやすいです。
ご協力をお願いします

施設から電話があると父に何かあったのかと心配になります。電話以外に何か連絡方法はありますか？

5年 6月 25日 名前（無記名可）

愛和の里からのお答え

ご心配をお掛けして申し訳ありません。

施設ではXルタスというアプリでの連絡も可能です。詳しくは生活相談員にお声掛け下さいは説明させていただきます。

5年 7月 19日 担当 渡邊

ご意見カード

なんでも結構です。皆さんの声で愛和の里は変わります。皆さんの声をお寄せください

愛和の里への質問・意見・要望をお書き下さい。
「なぜそう思うか」をお書きいただけますと検討しやすいです。
ご協力をお願いします

声の大きな職員さんがいて怖いです

5年 6月 25日 名前（無記名可）

愛和の里からのお答え

怖い思いをさせてしまい申し訳ありません。確認をした所、耳が遠い方に好して大きな声で話していることもあるようです。周りの方に聞こえずらうとして耳元で声を掛けたりなど大きな声にならないよう介護長より指導を致しました。

5年 7月 19日 担当 渡邊

ご意見カード

なんでも結構です。皆さんの声で愛和の里は変わります。皆さんの声をお寄せください

愛和の里への質問・意見・要望をお書き下さい。
「なぜそう思うか」をお書きいただけると検討しやすいです。
ご協力をお願いします

あすしか食べたいです

5年6月28日 名前(無記名可)

愛和の里からのお答え

施設では生物の差し入れはあことわり
させていたたいております。申し訳ありません
ただ、行事食としてお寿司を提出させて
いたたいていますので、そちらで楽しんで
いただけたらと思います

5年7月10日 担当 渡邊

ご意見カード

なんでも結構です。皆さんの声で愛和の里は変わります。皆さんの声をお寄せください

愛和の里への質問・意見・要望をお書き下さい。
「なぜそう思うか」をお書きいただけると検討しやすいです。
ご協力をお願いします

面会の時 車が停め
られません。

5年6月26日 名前(無記名可)

愛和の里からのお答え

ご不便をお掛けして申し訳ありません。
現在駐車場確保の為、対応にあつ
ておりますが、混雑時など停められ
ない時には、事務所をお声掛け下さい。
停められる場所にご案内致します。

5年7月19日 担当 渡邊

ご意見カード

なんでも結構です。皆さんの声で愛和の里は変わります。皆さんの声をお寄せください

愛和の里への質問・意見・要望をお書き下さい。
「なぜそう思うか」をお書きいただけますと検討しやすいです。
ご協力をお願いします

・ 兼見が オムツを 使うのは
分かっていえるつもりですが、
一部のオムツの上に、葉のまま
置いてあることは、嫌な気持ちには
なりませんか
年 月 日 名前(無記名可)

愛和の里からの答え

嫌な気持ちにさせてしまい申し訳ありません。
オムツなどは下着と同じと考え、必要時
以外は目に触れないよう、工夫に
説明 指導をしております。

5年 8月 16日 担当 渡邊

ご意見カード

なんでも結構です。皆さんの声で愛和の里は変わります。皆さんの声をお寄せください

愛和の里への質問・意見・要望をお書き下さい。
「なぜそう思うか」をお書きいただけますと検討しやすいです。
ご協力をお願いします

売店で地域振興券
は使えますか？

5年 6月 28日 名前(無記名可)

愛和の里からの答え

申し訳ありません
基本現金のみの取り扱いと
させていただきます

5年 7月 19日 担当 渡邊

ご意見カード

なんでも結構です。皆さんの声で愛和の里は変わります。皆さんの声をお寄せください

愛和の里への質問・意見・要望をお書き下さい。
「なぜそう思うか」をお書きいただけますと検討しやすいです。
ご協力をお願いします

よく、「〇〇ちゃん。何やってんの。ダメでしょう
あーもう」と言っている声が聞こえませんが
大丈夫？ 子供に怒っているみたいだから。

5年11月1日 名前(無記名可)

愛和の里からのお答え

全スタッフに周知し、リーダーから
指導いたします

5年11月15日 担当 伊藤

ご意見カード

なんでも結構です。皆さんの声で愛和の里は変わります。皆さんの声をお寄せください

愛和の里への質問・意見・要望をお書き下さい。
「なぜそう思うか」をお書きいただけますと検討しやすいです。
ご協力をお願いします

面会に来た者です。とりのフロアから、怒鳴り声
が聞こえてきました。「早く食べて早く口開きなさいよ」
「早く食べないの？」すごく大きな声で言っていたので、びっくり
しました。こわでは食べる意欲が出ないと思われ。
不快な気分になりました。

5年9月 日 名前(無記名可)

愛和の里からのお答え

全スタッフに周知し、リーダーから
指導いたします

5年11月15日 担当

ご意見カード

なんでも結構です。皆さんの声で愛和の里は変わります。皆さんの声をお寄せください

愛和の里への質問・意見・要望をお書き下さい。
「なぜそう思うか」をお書きいただけますと検討しやすいです。
ご協力をお願いします

ユニットの職員の方が名札をつけておらず、都度名前を聞いています。なぜつけていないのか？理由があるなら知りたいです

5 年 11 月 11日 名前（無記名可）

愛和の里からのお答え

現場の介護職員は身体介助の際、傷ついたりしないよう外してあります。

5 年 11 月 13 日 担当 復島

ご意見カード

なんでも結構です。皆さんの声で愛和の里は変わります。皆さんの声をお寄せください

愛和の里への質問・意見・要望をお書き下さい。
「なぜそう思うか」をお書きいただけますと検討しやすいです。
ご協力をお願いします

売店にポテトチップスのコンソメ味を置いてほしいです

5 年 11 月 10日 名前（無記名可）

愛和の里からのお答え

みな様の希望を正何いしなから
順次 対応させていただきますのでお祈りします

5 年 11 月 15 日 担当 伊藤

ご意見カード

なんでも結構です。皆さんの声で愛和の里は変わります。皆さんの声をお寄せください

愛和の里への質問・意見・要望をお書き下さい。
「なぜそう思うか」をお書きいただけますと検討しやすいです。
ご協力をお願いします

ユニットの職員さんは写真が貼ってありますが、事務所などの職員さんは貼っていないので、貼ってほしいです

5 年 11 月 11日 名前(無記名可)

愛和の里からのお答え

12月1日までに、貼る予定で ございます

5 年 11 月 15 日 担当 伊藤

ご意見カード

なんでも結構です。皆さんの声で愛和の里は変わります。皆さんの声をお寄せください

愛和の里への質問・意見・要望をお書き下さい。
「なぜそう思うか」をお書きいただけますと検討しやすいです。
ご協力をお願いします

うまか棒のインソール味
ウテギのTガレ
線アX

土
売店に置いて下さい
年 11 月 11 日 名前(無記名可) 若山和子

愛和の里からのお答え

みな様の希望を大切にしながら
順次 対応させていただきます

5 年 11 月 15 日 担当

ご意見カード

なんでも結構です。皆さんの声で愛和の里は変わります。皆さんの声を
寄せてください

愛和の里への質問・意見・要望をお書き下さい。
「なぜそう思うか」をお書きいただけますと検討しやすいです。
ご協力をお願いします

ユニットの変更があると聞き、とても不安に思ってい
ます。家族としては相談員の方だけでも担当を変えな
いでほしいです

5 年 11 月 11日 名前(無記名可)

愛和の里からの答え

不安なお気持ちはお察しいたしますが、施設全体
での取り組みでございます。

何卒ご理解いただけますようお願い申し上げます。

5 年 11 月 15 日 担当 (伊藤)

ご意見カード

なんでも結構です。皆さんの声で愛和の里は変わります。皆さんの声を
寄せてください

愛和の里への質問・意見・要望をお書き下さい。
「なぜそう思うか」をお書きいただけますと検討しやすいです。
ご協力をお願いします

3F ショートステイ
自立もしくは軽度の支援が
必要な方。

初めてしりました
母も少しでも歩く事が出来
れば~と思います。
少しは気分が変わって
よいかもしれませんね。
期待しています。

★ベットの高さ低いような
気がします。転ばない為と
思いますが、立ち上がりか？
よろしくお願ひします。

5 年 11 月 15 日 担当 (伊藤)

お答え、期待に沿えるよう、頑張ります。ベッドの高さはご本人様に
確認し、調整させていただきます。

ご意見カード

なんでも結構です。皆さんの声で愛和の里は変わります。皆さんの声を寄せてください

愛和の里への質問・意見・要望をお書き下さい。
「なぜそう思うか」をお書きいただけますと検討しやすいです。
ご協力をお願いします

ユニットの変更があると聞き、とても不安に思っています。家族としては相談員の方だけでも担当を変えないでほしいです

5 年 11 月 11日 名前(無記名可)

愛和の里からの答え

不安な気持ちにはお察しいたします。施設全体での取り組みでございます。

何卒ご理解いただけますようお願い申し上げます

5 年 11 月 15 日 担当 伊藤

ご意見カード

なんでも結構です。皆さんの声で愛和の里は変わります。皆さんの声を寄せてください

愛和の里への質問・意見・要望をお書き下さい。
「なぜそう思うか」をお書きいただけますと検討しやすいです。
ご協力をお願いします

3F ショートステイ
自立もしくは軽度の支援が必要な方

初めてしりました
母も少しでも歩く事が出来れば~と思います。
少しは気分が変わって
よいかもしれませんね。
期待しています。

★ベットの高さ低いような
気がします。転ばない為と
思いますが、立ち上がりか？
よろしくお願ひします。

5 年 11 月 15 日 担当 伊藤

お答え、期待に沿えるよう、頑張ります。ベッドの高さはご本人様に確認し、調整させていただきます