

田代区（2・3班）・愛和の里地域懇談会議事録

日 時：令和7年11月25日

18:00～18:40

議題（意見交換）

1、救急車利用について

利用頻度が減少しているが、何か対策があったのか。

- ・（看護課長）国のリーフレットを参考に研修を行い、救急車の適正利用に取り組んでいる。
- ・（施設長）看取り介護への理解が職員間で深まったことも一因と考える。

消防車とともに出動してくることがあるが、過去の火災を思い出して不安になるとの意見。

- ・（地域）町消防へ確認する方向で対応する。

2、敷地内職員駐車場について

整備不良車両の異音（ファンベルト）や、カーステレオの大きな音量が気になるため改善してほしいとの要望。

- ・（施設長）職員への注意喚起を継続して行う。

おしゃべりやエンジン音については、職員以外の来訪者の場合もあることは理解されており、エアコン使用についても必要に応じてやむを得ないとの認識が共有された。

ただし、長時間にわたるアイドリング等は近隣への影響が大きくなるため、気になる場合には施設へ連絡するよう地域の方にお伝えしている。

施設としては、夏季に車内で待機されている方については、可能な限り施設内へご案内するよう配慮していくこととした。

3、毎朝のクラクションについて

- ・（施設長）車両運行前点検の一環として実施しているとの説明で了承された。

4、外に漏れる居室からの声について

排泄介助後など、換気のため窓を開放する際に大きな声を出す入居者がおり、外へ声が漏れることがある。

- ・（施設長）状況を理解していただいた。

5、第一駐車場について

歩行帯があるにもかかわらず車道を歩く人が見られ、危険ではないかとの指摘。

- ・（介護課長）地域からの意見を踏まえ、改善策を検討する。

6、おわりに

地域の皆様から直接ご意見を伺い、施設としての考えもお伝えすることで、双方の認識の違いを確認し、理解を深める機会となった。今後も対話を大切にし、より良い関係づくりに努めていく。

以上

